**REGULAMIN JESIENNEJ AKCJI VOUCHER „-10% „Przygotuj ogród na zimę 2025” oraz dostawa**

**za 1zł – rabat dla działkowiczów ROD”**

**1. Organizator i czas trwania loterii**

* 1. Organizatorem akcji organizowanej pod nazwą "**-10% na cały asortyment na „ Przygotuj ogród na zimę 2025” oraz dostawa za 1zł**", zwanej dalej "**akcją rabatową**" jest sklep Castorama Polska Sp. z o.o. w Centrum Handlowym Korona, ul. Krzywoustego 126a, 51-421 Wrocław.

1.2. Akcja rabatowa rozpoczyna się w dniu od 1 września 2025 r. i trwa do dnia 31 października 2025

1.3. Akcja rabatowa obowiązuje tylko w sklepie podanym w pkt. 1.1.

1.4 Dostawa za 1zł odbywa się jeden raz w tygodniu – w każdą sobotę września, października w godzinach od 8:00 do 12:00 pod bramę danego ROD bez minimalnych wartości zamawianego towaru. Dokładna godzina transportu towaru komunikowana jest telefonicznie przez kierowcę przed daną dostawą. Auta nie wjeżdżają na działki. Dostawa nie obejmuje wniesienia i dotyczy transportów lekkich do 1,5 tony.

**2. Warunki uczestnictwa w Akcji Rabatowej**

2.1. Uczestnikiem Akcji Rabatowej może być każda osoba, która jest właścicielem ogródka działkowego i która otrzymała Voucher Rabatowy od przedstawiciela Zarządu ROD biorącego udział w akcji.

2.2. W Akcji Rabatowej nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Castorama Polska Sp. z o.o.

2.3. Warunkiem uczestnictwa w Akcji Rabatowej jest okazanie Doradcy Handlowemu w sklepie organizatora oryginalnego Vouchera Rabatowego, po wybraniu produktów, a przed dokonaniem finalizacji transakcji w kasie sklepu.

**3. Wyłączenia z udziału w Akcji Rabatowej**

3.1. Rabat nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi (kupony, akcje rabatowe, wyprzedaże, gazetki, castopro)

**4. Postępowanie reklamacyjne**

4.1. Każdemu Uczestnikowi Akcji Rabatowej przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Akcji Rabatowej do dnia 31 października 2025r. W wypadku nadania reklamacji drogą pocztową za datę wniesienia reklamacji uważa się datę nadania przesyłki zawierającej reklamację, pod warunkiem jednak doręczenia do Organizatora takiej przesyłki do dnia 15 listopada 2025 r. Reklamacje wniesione po dniu 31 października 2025 r. lub w wypadku nadania drogą pocztową doręczone do Sklepu Organizatora po dniu 15 listopada 2025 r. nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej, co może nastąpić najpóźniej do dnia
31 października 2025 r.

4.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.

4.3. Reklamacje należy kierować na piśmie na adres Organizatora:

 Castorama Wrocław Korona

 51-421 Wrocław
ul. Krzywoustego 126A

 lub na adres email: wroclaw2.sok@castorama.pl

4.4. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o jej rozstrzygnięciu za pomocą listu poleconego (w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie) lub korespondencji email (w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej) najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

**5. Postanowienia końcowe**

5.1. Regulamin niniejszej Akcji Rabatowej dostępny jest do wglądu w Punkcie Obsługi Klienta w siedzibie Organizatora w Castorama Wrocław, ul Krzywoustego 126A.

5.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

5.3. Wszelkie spory wynikające z Akcji rabatowej są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.