

## **REGULAMIN AKCJI „VOUCHER -10% na start sezonu ogród 2024 – rabat dla działkowiczów ROD”**

### **1. Organizator i czas trwania loterii**

- 1.1. Organizatorem akcji organizowanej pod nazwą **"-10% na start sezonu ogród 2024"**, zwanej dalej **"akcją rabatową"** jest sklep Castorama Polska sp. Z o.o. w Centrum Handlowym „Korona” przy ul. Krzywoustego 126A, 51-421 Wrocław.
- 1.2. Akcja rabatowa rozpoczyna się w dniu 1 marca 2024 r. i trwa do dnia 30 czerwca 2024
- 1.3. Akcja rabatowa obowiązuje tylko w sklepie podanym w pkt. 1.1.

### **2. Warunki uczestnictwa w Akcji Rabatowej**

- 2.1. Uczestnikiem Akcji Rabatowej może być:
  - a) każda osoba która jest właścicielem ogródka działkowego i która otrzymała Voucher Rabatowy od przedstawiciela zarządu ROD biorącego udział w akcji.
- 2.2. W Akcji Rabatowej nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Castorama Polska sp. Z o.o.
- 2.3. Warunkiem uczestnictwa w Akcji Rabatowej jest okazanie Doradcy Handlowemu, w sklepie organizatora oryginalnego Vouchera Rabatowego z unikalnym numerem seryjnym, po wybraniu produktów, a przed dokonaniem finalizacji transakcji w kasie sklepu.

### **3. Wyłączenia z udziału w Akcji Rabatowej**

- 3.1. Z Akcji Rabatowej wyłączone są produkty z innych akcji promocyjnych i rabatowych obowiązujących w dniu dokonywania transakcji zakupu, takie jak:
  - wszystkie produkty z Gazetki Promocyjnej „Castorama” obowiązującej w danym dniu,
  - wszystkie produkty objęte obniżką ceny w związku z akcją „wyprzedaż” oraz „ostatnie sztuki”
  - wszystkie produkty oznaczone Akcjami Promocyjnymi i Rabatowymi na odrębnych zasadach
  - wszystkie produkty z kategorii płyty OSB oraz płyty karton-gips

### **4. Postępowanie reklamacyjne**

- 4.1. Każdemu Uczestnikowi Akcji Rabatowej przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Akcji Rabatowej do dnia 30 czerwca 2024 r. W wypadku nadania reklamacji drogą pocztową za datę wniesienia reklamacji uważa się datę nadania przesyłki zawierającej reklamację, pod warunkiem jednak doręczenia do Organizatora takiej przesyłki do dnia 15 lipca 2024 r. Reklamacje wniesione po dniu 30 czerwca 2024 r. lub w wypadku nadania drogą pocztową doręczone do Sklepu Organizatora po dniu 15 lipca

2024 r. nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej, co może nastąpić najpóźniej do dnia 30 czerwca 2024 r.

- 4.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 4.3. Reklamacje należy kierować na piśmie na adres Organizatora:  
Castorama Wrocław Korona  
51-421 Wrocław  
ul. Krzywoustego 126A  
lub na adres email: [wroclaw2.sok@castorama.pl](mailto:wroclaw2.sok@castorama.pl)
- 4.4. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego (w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie) lub korespondencji email (w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej) najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, ale nie później niż do dnia 10 maja 2024 r.
- 4.5. Roszczenia związane z udziałem w Akcji Rabatowej przedawniają się z upływem 1 miesiąca od dnia wymagalności.
- 4.6. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **5. Postanowienia końcowe**

- 5.1. Regulamin niniejszej Akcji Rabatowej dostępny jest do wglądu Punkcie Obsługi Klienta w siedzibie Organizatora we Wrocławiu przy ul. Krzywoustego 126A
- 5.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- 5.3. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.